

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Spotřebitelské spory mezi spotřebitelem a DEKINVEST investiční společnost a.s. vzniklé při obhospodařování nebo při provádění administrace investičního fondu, které se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, lze také řešit mimosoudní cestou.

Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení takto vzniklých sporů, je:

- pokud se týkají fondu kolektivního investování, finanční arbitr podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Adresa kanceláře finančního arbitra je Legerova 1581/69, 100 00 Praha 1, a internetová adresa www.finarbitr.cz,
- pokud se týkají fondu kvalifikovaných investorů, Česká obchodní inspekce podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci. Adresa sídla České obchodní inspekce je Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, a internetová adresa www.coi.cz.