

Pravidla pro vyřizování reklamací a stížností

Reklamace a stížnosti investorů jsou vyřizovány v souladu s právními předpisy a interními pravidly pro vyřizování reklamací a stížností.

Podstatné informace o pravidlech pro vyřizování reklamací a stížností jsou uvedeny v dokumentu „Reklamační řád“.

Link na Reklamační řád: <https://dekinvest.cz/assets/dokumenty/beta/1-obecne-dokumenty/dekinvest-is-reklamacni-rad.pdf>